



PRESS RELEASE

IFS si posiziona al primo posto per Capacità di Esecuzione e Completezza di Visione nel Magic Quadrant™ Gartner® 2022 nel Field Service Management

IFS è un Gartner Magic Quadrant Leader per la settima volta consecutiva.

Milano, 2 novembre 2022 – [IFS](#), azienda globale di applicazioni aziendali cloud, è orgogliosa di essere stata nominata Leader per la settima volta consecutiva nel Magic Quadrant di Gartner per il Field Service Management. Nel report 2022, Gartner ha posizionato IFS al primo posto sulle assi Capacità di Esecuzione e Completezza di Visione.

L'azienda attribuisce la propria posizione di leader nel Field Service Management al suo impegno nel consentire alle aziende di trasformare i propri servizi di assistenza, di fornire nuovi flussi di entrate e di offrire straordinari Moments of Service™. Grazie all'ampia innovazione nella gestione dei servizi, all'ottimizzazione della pianificazione della forza lavoro e a un team di esperti che conosce a fondo il field service e i casi d'uso del settore, IFS ha proseguito la crescita dei ricavi con un aumento del 105% su base annua delle licenze di service management.

"Ancora una volta, riteniamo che IFS sia stata riconosciuta per il nostro impegno non solo nell'innovazione e nell'eccellenza nella gestione dei servizi, ma anche per l'approccio da noi adottato incentrato sul cliente che consente ai nostri clienti di diventare aziende più intelligenti e digitali", ha commentato Marne Martin, Presidente, IFS Service Management. "In IFS il nostro obiettivo è aiutare le organizzazioni di servizi a sfruttare le ultime innovazioni, tra cui IoT, machine learning, servizi predittivi e realtà combinata, per fornire un valore reale per il loro business, sia che si tratti di efficienza operativa o di transizione verso offerte di servizi avanzate o basate sui risultati. Con ogni successiva evoluzione di IFS Cloud, cerchiamo continuamente di sviluppare la soluzione per assicurarci che sia completamente allineata al modo in cui i clienti acquistano e utilizzano la tecnologia e questo è ciò che riteniamo ci distingua dalla concorrenza".

La suite olistica e completa di IFS per il service management include nuovi miglioramenti insieme a capacità di differenziazione di lunga data come:



PRESS RELEASE

- Capacità di operare all'interno di una piattaforma che offre un'unica fonte di verità
- Programmazione dinamica in tempo reale che utilizza l'intelligenza artificiale e l'apprendimento automatico per ottimizzare e automatizzare fino a 500.000 risorse in meno di un'ora
- Logistica di servizio end-to-end, logistica inversa, riparazione dei depositi e gestione dei pezzi di ricambio
- Gestione completa di asset, contratti e garanzie
- Soluzioni per i lavoratori mobili con flussi di lavoro estesi e personalizzabili
- Coinvolgimento completo del cliente

Il Business Value Engineering Tool ha dimostrato di essere un potente elemento di differenziazione per IFS, stabilendo le basi del Customer Success sin dal primo impegno con IFS dopo l'implementazione: consente alle aziende di confrontare, misurare e monitorare il ritorno sull'investimento e gli indicatori chiave di prestazione nel corso del rapporto con la tecnologia IFS.

Una copia gratuita del rapporto Gartner Magic Quadrant for Field Service Management 2022 è disponibile al link <https://www.ifs.com/about/resource-library/gartner-mq-fsm-2022>.

Ulteriori informazioni su come IFS supporta le società di servizi:
www.ifs.com/corp/solutions/service-management/.

Gartner, Magic Quadrant for Field Service Management, di [Jim Robinson](#), [Leif-Olof Wallin](#), 24 ottobre 2022.

Gartner non sostiene alcun fornitore, prodotto o servizio descritto nelle sue pubblicazioni di ricerca e non consiglia agli utenti di tecnologia di selezionare solo quei fornitori con le valutazioni più alte o altra designazione. Le pubblicazioni di ricerca di Gartner consistono nelle opinioni dell'organizzazione di ricerca di Gartner e non devono essere interpretate come dichiarazioni di fatto. Gartner declina ogni garanzia, espressa o implicita, in relazione a questa ricerca, comprese eventuali garanzie di commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare.

Gartner e Magic Quadrant sono marchi registrati di Gartner, Inc. e/o delle sue consociate negli Stati Uniti e a livello internazionale e vengono qui utilizzati con autorizzazione. Tutti i diritti sono riservati.

Cenni su IFS

IFS sviluppa e commercializza software cloud per aziende di tutto il mondo che si occupano di produzione e vendita di beni, costruzione e manutenzione di asset, gestione di operazioni incentrate sui servizi. Grazie alla nostra piattaforma unica, i nostri prodotti specializzati per



PRESS RELEASE

settore sono collegati in maniera nativa a un unico modello di dati e utilizzano l'innovazione digitale integrata in modo che i nostri clienti possano fornire il meglio ai propri clienti, quando conta davvero, nei Moment of Service™. La specializzazione per settore dei nostri team, un ecosistema in crescita e l'impegno a fornire valore in ogni singola fase fanno di IFS un leader riconosciuto e il fornitore di riferimento del settore. I nostri 5.000 dipendenti vivono giornalmente i valori di agilità, affidabilità e collaborazione nei servizi di assistenza che forniamo ai nostri oltre 10.000 clienti. Per saperne di più su come le nostre soluzioni di software aziendali possono contribuire al successo della tua azienda oggi, visita il sito ifs.com.

Informazioni per la stampa

Ufficio stampa IFS Italia

Elena Giffoni

Email: elena.giffoni@giffonipr.com

Cellulare: +39 347 2626681